

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
«ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ТЕСТИРОВАНИЯ»**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПО СОБЛЮДЕНИЮ ТРЕБОВАНИЙ
ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

Версия 1.1

Листов 15

2019г.

СОДЕРЖАНИЕ	3
АННОТАЦИЯ	
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	5
1. Введение	6
1.1 Область применения	6
1.2 Краткое описание возможностей	6
1.3 Уровень подготовки пользователей	6
1.4 Требования к АРМ	6
1.5 Перечень эксплуатационной документации	7
2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	8
3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ИБ	9
3.1 Обязанности пользователя	9
3.2 Права пользователя	10
3.3 Ответственность пользователя	10
4. ПОРЯДОК ЭКСПЛУАТАЦИИ СрЗИ	12
4.1 Порядок эксплуатации антивирусного средства	12
4.2 Порядок эксплуатации средства защиты от НСД	13
5. ДЕЙСТВИЯ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ	14
6. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	15

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ разработан на основании и с учетом требований РД 50-34.698-90. Согласно п. 1.2 РД 50-34.698-90 допускается включать в документы дополнительные разделы и сведения, объединять и исключать разделы.

В настоящее руководство определяет порядок действий пользователей, направленных на соблюдение требований безопасности информации, создаваемой, получаемой, передаваемой, хранимой с использованием ИС ЕПТ.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организация

Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрировавшие объекты в государственном реестре опасных производственных объектов.

Аттестация

Аттестация в области промышленной безопасности, по вопросам безопасности гидротехнических сооружений, безопасности в сфере электроэнергетики.

Администратор

ИС ЕПТ

Работник Оператора, выполняющий функции, связанные с обеспечением функционирования ИС ЕПТ.

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ИС	Информационная система.
ИС ЕПТ, Система	ИС Единый портал тестирования.
Ростехнадзор	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору.
Оператор	ФБУ «Учебно-методический кабинет» Ростехнадзора.
Пользователь	Работник, получивший доступ к ИС ЕПТ.
АРМ	Автоматизированное рабочее место.
ФСТЭК России	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю.
ФСБ России	Федеральная служба безопасности Российской Федерации.
ИБ	Информационная безопасность
НСД	Несанкционированный доступ
СЗИ	Система защиты информации
СрЗИ	Средство защиты информации
ПО	Программное обеспечение
Параметры доступа	Уникальное имя (логин) и пароль, используемые Пользователем для авторизации в ИС ЕПТ.
Служба ТП	Служба технической поддержки.
ЗСПД	Защищенная сеть передачи данных ИС ЕПТ на базе технических средств АПКШ, защищённая на сетевом уровне от несанкционированного доступа через внешние информационно-телекоммуникационные сети «Интернет».
АПКШ	Аппаратно-программный комплекс шифрования.
Роль	Установленный набор функций в ИС ЕПТ.
Полномочие	Предоставленное работнику право выполнять определенную роль или роли в ИС ЕПТ.
Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся к прямо либо косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Область применения

Настоящее руководство предназначено для использования в работе всеми пользователями ИС ЕПТ. Целью настоящего документа является определение:

- обязанностей пользователя;
- прав пользователя;
- ответственности пользователя;
- порядка эксплуатации средств защиты информации (далее – СрЗИ).

Перед началом работы в ИС ЕПТ на АРМ пользователь должен ознакомиться с требованиями настоящего руководства.

Настоящее руководство является обязательным для исполнения всеми пользователями ИС ЕПТ.

Настоящее руководство размещается в [разделе «Регламенты и инструкции»](#) ИС ЕПТ.

1.2 Краткое описание возможностей

Для работы в ИС ЕПТ пользователь использует браузер Google Chrome, установленный на АРМ пользователя.

Пользователь при работе в ИС ЕПТ обязан строго соблюдать установленные правила работы в ИС ЕПТ и выполнять требования и мероприятия по защите информации на АРМ пользователя, указанные в настоящем руководстве.

1.3 Уровень подготовки пользователей

Рекомендуемые навыки работы для пользователей ИС ЕПТ с различными полномочиями описаны в соответствующих руководствах пользователей.

Перед началом работы пользователи должны ознакомиться с эксплуатационными документами необходимыми для работы в ИС ЕПТ и пройти инструктаж по соблюдению требований информационной безопасности при работе в ИС ЕПТ.

1.4 Требования к АРМ

Технические требования к АРМ пользователей с различными полномочиями описаны в соответствующих руководствах пользователей.

Для подключения к информационным ресурсам ИС ЕПТ на АРМ пользователя должны быть выполнены мероприятия, связанные с выполнением требований по обеспечению безопасности информации.

1.5 Перечень эксплуатационной документации

Перед началом работы с ИС ЕПТ на АРМ пользователю рекомендуется ознакомиться с эксплуатационным документом «[Руководство пользователя по соблюдению требований информационной безопасности](#)» (настоящий документ).

Эксплуатационные документы пользователей с различными полномочиями описаны в соответствующих руководствах пользователей.

Документы находятся в разделе [«Регламенты и инструкции»](#) ИС ЕПТ.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

ИС ЕПТ является информационной системой, представляющей собой централизованный интернет-портал, позволяющий проводить проверку знаний посредством тестирования, формировать необходимые отчеты, хранить необходимые данные, поддерживать функции по подаче заявлений об аттестации в Ростехнадзор.

ИС ЕПТ предназначена для систематизации и упорядочивания процесса тестирования при аттестации работников организаций, поднадзорных Ростехнадзору в территориальных аттестационных комиссиях и в аттестационных комиссиях предприятий.

В ИС ЕПТ обрабатывается и хранится:

- открытая (общедоступная) информация;
- персональные данные;
- информация ограниченного доступа, не содержащая сведений, составляющих государственную тайну (информация о СЗИ ИС ЕПТ).

Нарушение ИБ ИС ЕПТ может привести к таким негативным последствиям, как нарушение рабочих процессов ИС ЕПТ, социальные и правовые последствия, утрата доверия со стороны граждан и организаций, судебные иски со стороны субъектов ПДн.

Обработка информации в ИС ЕПТ осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области ИБ.

ИБ ИС ЕПТ обеспечивается путем применения комплекса организационных и технических мер защиты информации.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ИБ

3.1 Обязанности пользователя

Пользователь ИС ЕПТ обязан строго соблюдать установленные правила работы в ИС ЕПТ и несет персональную ответственность за неукоснительное выполнение требований и мероприятий по защите информации на АРМ пользователя, указанных в настоящем руководстве.

Пользователь обязан:

- знать и выполнять положения настоящего руководства;
- после предоставления доступа в ИС ЕПТ использовать только учтенные установленным порядком носители информации, штатное общесистемное, прикладное и специальное ПО;
- располагать экран видеомонитора в помещении во время работы в ИС ЕПТ так, чтобы исключалась возможность ознакомления посторонними лицами с отображаемой на нём информацией;
- при выходе из помещения в течение рабочего дня выключать или блокировать АРМ;
- после завершения работы в ИС ЕПТ выходить из ИС ЕПТ и браузера Google Chrome;
- в конце рабочего дня выключать АРМ;
- соблюдать правила работы со СрЗИ и установленный режим разграничения доступа к техническим средствам, программам, данным, файлам со сведениями конфиденциального характера при ее обработке;
- уметь пользоваться средствами антивирусной защиты и, при необходимости, проверять АРМ на наличие вредоносных программ (вирусов);
- при необходимости изменения прав доступа к ИС ЕПТ проинформировать своего непосредственного или функционального руководителя о необходимости таких изменений и своевременно оформить заявку на изменение прав доступа к ИС ЕПТ;
- помнить и не разглашать иным лицам личные параметры доступа к ИС ЕПТ;
- своевременно сообщать в структурное подразделение ИБ и Службу ТП Оператора о фактах компрометации пароля (любые события, в результате которых пароль оказался разглашенным), несанкционированного доступа со стороны других пользователей, случаях утечки и нарушения целостности информации, обрабатываемой в ИС ЕПТ, нарушениях целостности компонентов системы защиты информации;

— информировать структурное подразделение ИБ и Службу ТП Оператора о нарушениях установленной технологии обработки защищаемой информации или нарушениях функционирования СрЗИ;

— выполнять указания Службы ТП Оператора, связанные с обеспечением безопасности обработки сведений конфиденциального характера в ИС ЕПТ.

Пользователю запрещается:

— сохранять личные параметры доступа в памяти браузера Google Chrome и использовать автоматическое заполнение блока «Авторизация» для входа в ИС ЕПТ;

— передавать личные параметры доступа в ИС ЕПТ кому-либо, включая администраторов ИС ЕПТ;

— использовать отчуждаемые носители информации для хранения сведений конфиденциального характера полученные из ИС ЕПТ.

3.2 Права пользователя

Пользователь ИС ЕПТ имеет право:

— доступа к программным средствам ИС ЕПТ, необходимым для прохождения компьютерного тестирования при прохождении аттестации, организации процедуры аттестации с использованием компьютерного тестирования или исполнения должностных обязанностей с использованием ИС ЕПТ;

— доступа в помещения, в которых организована работа с ИС ЕПТ;

— доступа к ИС ЕПТ в соответствии с полномочиями, назначенными пользователю в ИС ЕПТ;

— обращаться в структурное подразделение ИБ, Службу ТП АРМ, Службу ТП Оператора, по вопросам соблюдения требований безопасности информации.

3.3 Ответственность пользователя

Пользователь несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за проведение работ на средствах вычислительной техники без выполнения мероприятий по защите информации, а именно:

— обработку информации в ИС ЕПТ, не связанную с целями функционирования ИС ЕПТ;

— оставление без контроля незаблокированного (не выключеного) АРМ;

— разглашение сведений о системе ИБ ИС ЕПТ;

- осуществление ввода паролей, допускающих возможность ознакомления с ними посторонних лиц;
- хранение актуального пароля на любых носителях (как бумажных, так и электронных);
- самовольный внос изменений в состав программного и аппаратного обеспечения ИС ЕПТ;
- создание или модификацию программ для средств вычислительной техники или внесение изменений в существующие программы, приводящих к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы ИС ЕПТ, а равно использование либо распространение таких программ или машинных носителей с такими программами;
- модификация используемых в составе ИС ЕПТ СрЗИ;
- допуск в ИС ЕПТ лиц, не имеющих прав доступа к ней;
- работу (попытку работы) от имени других пользователей;
- уничтожение, копирование или производство каких-либо других действий над документами, программами, файлами, базами данных других пользователей;
- работу в ИС ЕПТ на АРМ при обнаружении компьютерных вирусов или каких-либо неисправностей;
- осуществление попыток НСД к сведениям конфиденциального характера ИС ЕПТ, в частности: подбор пароля другого пользователя, превышение своих полномочий при работе на АРМ, проведение работ по исследованию обнаруженных компьютерных вирусов.

4. ПОРЯДОК ЭКСПЛУАТАЦИИ СрЗИ

4.1 Порядок эксплуатации антивирусного средства

Пользователь должен контролировать запуск и работу средства антивирусной защиты, осуществляющего постоянные проверки файлов на наличие вредоносных программ при операциях чтения/записи.

Обязательному входному антивирусному контролю подлежит любая информация, поступающая в ИС ЕПТ, а именно:

- программные средства;
- любая информация (текстовые файлы любых форматов, файлы данных, исполняемые файлы), получаемая и передаваемая по каналам передачи данных;
- информация на съемных носителях (магнитных дисках, CD-дисках, Flash-накопителях и т.п.).

Антивирусный контроль исходящей информации пользователю необходимо проводить непосредственно перед ее отправкой (записью на съемный носитель).

При возникновении подозрения на наличие компьютерного вируса (нетипичная работа программ, появление графических и звуковых эффектов, искажений данных, пропадание файлов, частое появление сообщений о системных ошибках и т.п.) пользователь должен оповестить об этом Службу ТП АРМ и самостоятельно или под контролем Службы ТП АРМ провести внеочередной антивирусный контроль своего АРМ путём запуска задачи выборочной проверки.

Выборочной проверке на наличие вирусов могут быть подвергнуты:

- отдельный файл или каталог;
- группа файлов или каталогов;
- все файлы на жестком диске в целом.

В случае обнаружения при проведении антивирусной проверки зараженных компьютерными вирусами файлов пользователи обязаны:

- приостановить работу;
- немедленно поставить в известность о факте обнаружения зараженных вирусом файлов Службу ТП АРМ.

Во избежание заражения АРМ и серверов ИС ЕПТ компьютерными вирусами всем пользователям необходимо соблюдать следующие правила:

- не деинсталлировать и не отключать средство антивирусной защиты, установленное на АРМ, в случае сомнений в наличии на АРМ такого СрЗИ или в его работоспособности незамедлительно сообщать об этом в Службу ТП АРМ;

- в случае возникновения подозрений на наличие зараженных файлов, которые могут быть полезны пользователю, необходимо незамедлительно сообщить об этом в Службу ТП АРМ для проведения проверки;
- не загружать файлы с неизвестных сайтов.

4.2 Порядок эксплуатации средства защиты от НСД

Средство защиты от НСД устанавливается и настраивается Службой ТП АРМ. Пользователю ИС ЕПТ запрещается деинсталлировать, отключать средство защиты от НСД или иным образом препятствовать работе данного ПО.

5. ДЕЙСТВИЯ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

При возникновении проблемных ситуаций при работе в ИС ЕПТ, связанных с нарушением требований информационной безопасности, пользователю необходимо обратиться в структурное подразделение ИБ, Службу ТП АРМ и Службу ТП Оператора в соответствии с порядком, описанным в настоящем руководстве.

6. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номера листов (страниц)					
1. Изменение		5 измененных			
		- замененных			
		- новых			
			- Анулированных		
				Всего листов (страниц)	
				в документе	
				№ документа	
				Входящий №	
				сопроводительного	
				Подпись	
				Дата	