

# **ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ТЕСТИРОВАНИЯ»**

## **РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ТРЕБОВАНИЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

Версия 1.1

Листов 15

2019г.

<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>АННОТАЦИЯ</b>	<b>3</b>
<b>ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b>	<b>4</b>
<b>ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>1. Введение</b>	<b>6</b>
1.1 Область применения	6
1.2 Краткое описание возможностей	6
1.3 Уровень подготовки пользователей	6
1.4 Требования к АРМ	6
1.5 Перечень эксплуатационной документации	7
<b>2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ</b>	<b>8</b>
<b>3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ИБ</b>	<b>9</b>
3.1 Обязанности пользователя	9
3.2 Права пользователя	10
3.3 Ответственность пользователя	10
<b>4. ПОРЯДОК ЭКСПЛУАТАЦИИ СРЗИ</b>	<b>12</b>
4.1 Порядок эксплуатации антивирусного средства	12
4.2 Порядок эксплуатации средства защиты от НСД	13
<b>5. ДЕЙСТВИЯ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ</b>	<b>14</b>
<b>6. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</b>	<b>15</b>

## **АННОТАЦИЯ**

Настоящий документ разработан на основании и с учетом требований РД 50-34.698-90. Согласно п. 1.2 РД 50-34.698-90 допускается включать в документы дополнительные разделы и сведения, объединять и исключать разделы.

В настоящее руководство определяет порядок действий пользователей, направленных на соблюдение требований безопасности информации, создаваемой, получаемой, передаваемой, хранимой с использованием ИС ЕПТ.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

<b>Организация</b>	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрировавшие объекты в государственном реестре опасных производственных объектов.
<b>Аттестация</b>	Аттестация в области промышленной безопасности, по вопросам безопасности гидротехнических сооружений, безопасности в сфере электроэнергетики.
<b>Администратор ИС ЕПТ</b>	Работник Оператора, выполняющий функции, связанные с обеспечением функционирования ИС ЕПТ.

## ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

<b>ИС</b>	Информационная система.
<b>ИС ЕПТ, Система</b>	ИС Единый портал тестирования.
<b>Ростехнадзор</b>	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору.
<b>Оператор</b>	ФБУ «Учебно-методический кабинет» Ростехнадзора.
<b>Пользователь</b>	Работник, получивший доступ к ИС ЕПТ.
<b>АРМ</b>	Автоматизированное рабочее место.
<b>ФСТЭК России</b>	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю.
<b>ФСБ России</b>	Федеральная служба безопасности Российской Федерации.
<b>ИБ</b>	Информационная безопасность
<b>НСД</b>	Несанкционированный доступ
<b>СЗИ</b>	Система защиты информации
<b>СрЗИ</b>	Средство защиты информации
<b>ПО</b>	Программное обеспечение
<b>Параметры доступа</b>	Уникальное имя (логин) и пароль, используемые Пользователем для авторизации в ИС ЕПТ.
<b>Служба ТП</b>	Служба технической поддержки.
<b>ЗСПД</b>	Защищенная сеть передачи данных ИС ЕПТ на базе технических средств АПКШ, защищённая на сетевом уровне от несанкционированного доступа через внешние информационно-телекоммуникационные сети «Интернет».
<b>АПКШ</b>	Аппаратно-программный комплекс шифрования.
<b>Роль</b>	Установленный набор функций в ИС ЕПТ.
<b>Полномочие</b>	Предоставленное работнику право исполнять определенную роль или роли в ИС ЕПТ.
<b>Персональные данные (ПДн)</b>	Любая информация, относящаяся к прямо либо косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

# **1. ВВЕДЕНИЕ**

## **1.1 Область применения**

Настоящее руководство предназначено для использования в работе всеми пользователями ИС ЕПТ. Целью настоящего документа является определение:

- обязанностей пользователя;
- прав пользователя;
- ответственности пользователя;
- порядка эксплуатации средств защиты информации (далее – СрЗИ).

Перед началом работы в ИС ЕПТ на АРМ пользователь должен ознакомиться с требованиями настоящего руководства.

Настоящее руководство является обязательным для исполнения всеми пользователями ИС ЕПТ.

Настоящее руководство размещается в [разделе «Регламенты и инструкции»](#) ИС ЕПТ.

## **1.2 Краткое описание возможностей**

Для работы в ИС ЕПТ пользователь использует браузер Google Chrome, установленный на АРМ пользователя.

Пользователь при работе в ИС ЕПТ обязан строго соблюдать установленные правила работы в ИС ЕПТ и выполнять требования и мероприятия по защите информации на АРМ пользователя, указанные в настоящем руководстве.

## **1.3 Уровень подготовки пользователей**

Рекомендуемые навыки работы для пользователей ИС ЕПТ с различными полномочиями описаны в соответствующих руководствах пользователей.

Перед началом работы пользователи должны ознакомиться с эксплуатационными документами необходимыми для работы в ИС ЕПТ и пройти инструктаж по соблюдению требований информационной безопасности при работе в ИС ЕПТ.

## **1.4 Требования к АРМ**

Технические требования к АРМ пользователей с различными полномочиями описаны в соответствующих руководствах пользователей.

Для подключения к информационным ресурсам ИС ЕПТ на АРМ пользователя должны быть выполнены мероприятия, связанные с выполнением требований по обеспечению безопасности информации.

## **1.5 Перечень эксплуатационной документации**

Перед началом работы с ИС ЕПТ на АРМ пользователю рекомендуется ознакомиться с эксплуатационным документом «[Руководство пользователя по соблюдению требований информационной безопасности](#)» (настоящий документ).

Эксплуатационные документы пользователей с различными полномочиями описаны в соответствующих руководствах пользователей.

Документы находятся в разделе [«Регламенты и инструкции»](#) ИС ЕПТ.

## **2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ**

ИС ЕПТ является информационной системой, представляющей собой централизованный интернет-портал, позволяющий проводить проверку знаний посредством тестирования, формировать необходимые отчеты, хранить необходимые данные, поддерживать функции по подаче заявлений об аттестации в Ростехнадзор.

ИС ЕПТ предназначена для систематизации и упорядочивания процесса тестирования при аттестации работников организаций, поднадзорных Ростехнадзору в территориальных аттестационных комиссиях и в аттестационных комиссиях предприятий.

В ИС ЕПТ обрабатывается и хранится:

- открытая (общедоступная) информация;
- персональные данные;
- информация ограниченного доступа, не содержащая сведений, составляющих государственную тайну (информация о СЗИ ИС ЕПТ).

Нарушение ИБ ИС ЕПТ может привести к таким негативным последствиям, как нарушение рабочих процессов ИС ЕПТ, социальные и правовые последствия, утрата доверия со стороны граждан и организаций, судебные иски со стороны субъектов ПДн.

Обработка информации в ИС ЕПТ осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области ИБ.

ИБ ИС ЕПТ обеспечивается путем применения комплекса организационных и технических мер защиты информации.



### **3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ИБ**

#### **3.1 Обязанности пользователя**

Пользователь ИС ЕПТ обязан строго соблюдать установленные правила работы в ИС ЕПТ и несет персональную ответственность за неукоснительное выполнение требований и мероприятий по защите информации на АРМ пользователя, указанных в настоящем руководстве.

Пользователь обязан:

- знать и выполнять положения настоящего руководства;
- после предоставления доступа в ИС ЕПТ использовать только учтенные установленным порядком носители информации, штатное общесистемное, прикладное и специальное ПО;
- располагать экран видеомонитора в помещении во время работы в ИС ЕПТ так, чтобы исключалась возможность ознакомления посторонними лицами с отображаемой на нём информацией;
- при выходе из помещения в течение рабочего дня выключать или блокировать АРМ;
- после завершения работы в ИС ЕПТ выходить из ИС ЕПТ и браузера Google Chrome;
- в конце рабочего дня выключать АРМ;
- соблюдать правила работы со СрЗИ и установленный режим разграничения доступа к техническим средствам, программам, данным, файлам со сведениями конфиденциального характера при ее обработке;
- уметь пользоваться средствами антивирусной защиты и, при необходимости, проверять АРМ на наличие вредоносных программ (вирусов);
- при необходимости изменения прав доступа к ИС ЕПТ проинформировать своего непосредственного или функционального руководителя о необходимости таких изменений и своевременно оформить заявку на изменение прав доступа к ИС ЕПТ;
- помнить и не разглашать иным лицам личные параметры доступа к ИС ЕПТ;
- своевременно сообщать в структурное подразделение ИБ и Службу ТП Оператора о фактах компрометации пароля (любые события, в результате которых пароль оказался разглашенным), несанкционированного доступа со стороны других пользователей, случаях утечки и нарушения целостности информации, обрабатываемой в ИС ЕПТ, нарушениях целостности компонентов системы защиты информации;

- информировать структурное подразделение ИБ и Службу ТП Оператора о нарушениях установленной технологии обработки защищаемой информации или нарушениях функционирования СрЗИ;

- выполнять указания Службы ТП Оператора, связанные с обеспечением безопасности обработки сведений конфиденциального характера в ИС ЕПТ.

Пользователю запрещается:

- сохранять личные параметры доступа в памяти браузера Google Chrome и использовать автоматическое заполнение блока «Авторизация» для входа в ИС ЕПТ;

- передавать личные параметры доступа в ИС ЕПТ кому-либо, включая администраторов ИС ЕПТ;

- использовать отчуждаемые носители информации для хранения сведений конфиденциального характера полученные из ИС ЕПТ.

### **3.2 Права пользователя**

Пользователь ИС ЕПТ имеет право:

- доступа к программным средствам ИС ЕПТ, необходимым для прохождения компьютерного тестирования при прохождении аттестации, организации процедуры аттестации с использованием компьютерного тестирования или исполнения должностных обязанностей с использованием ИС ЕПТ;

- доступа в помещения, в которых организована работа с ИС ЕПТ;

- доступа к ИС ЕПТ в соответствии с полномочиями, назначенными пользователю в ИС ЕПТ;

- обращаться в структурное подразделение ИБ, Службу ТП АРМ, Службу ТП Оператора, по вопросам соблюдения требований безопасности информации.

### **3.3 Ответственность пользователя**

Пользователь несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за проведение работ на средствах вычислительной техники без выполнения мероприятий по защите информации, а именно:

- обработку информации в ИС ЕПТ, не связанную с целями функционирования ИС ЕПТ;

- оставление без контроля незаблокированного (не выключенного) АРМ;

- разглашение сведений о системе ИБ ИС ЕПТ;

- осуществление ввода паролей, допускающих возможность ознакомления с ними посторонних лиц;
- хранение актуального пароля на любых носителях (как бумажных, так и электронных);
- самовольный внос изменений в состав программного и аппаратного обеспечения ИС ЕПТ;
- создание или модификацию программ для средств вычислительной техники или внесение изменений в существующие программы, приводящих к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы ИС ЕПТ, а равно использование либо распространение таких программ или машинных носителей с такими программами;
- модифицирование используемых в составе ИС ЕПТ СрЗИ;
- допуск в ИС ЕПТ лиц, не имеющих прав доступа к ней;
- работу (попытку работы) от имени других пользователей;
- уничтожение, копирование или производство каких-либо других действий над документами, программами, файлами, базами данных других пользователей;
- работу в ИС ЕПТ на АРМ при обнаружении компьютерных вирусов или каких-либо неисправностей;
- осуществление попыток НСД к сведениям конфиденциального характера ИС ЕПТ, в частности: подбор пароля другого пользователя, превышение своих полномочий при работе на АРМ, проведение работ по исследованию обнаруженных компьютерных вирусов.

## **4. ПОРЯДОК ЭКСПЛУАТАЦИИ СРЗИ**

### **4.1 Порядок эксплуатации антивирусного средства**

Пользователь должен контролировать запуск и работу средства антивирусной защиты, осуществляющего постоянные проверки файлов на наличие вредоносных программ при операциях чтения/записи.

Обязательному входному антивирусному контролю подлежит любая информация, поступающая в ИС ЕПТ, а именно:

- программные средства;
- любая информация (текстовые файлы любых форматов, файлы данных, исполняемые файлы), получаемая и передаваемая по каналам передачи данных;
- информация на съемных носителях (магнитных дисках, CD-дисках, Flash-накопителях и т.п.).

Антивирусный контроль исходящей информации пользователю необходимо проводить непосредственно перед ее отправкой (записью на съемный носитель).

При возникновении подозрения на наличие компьютерного вируса (нетипичная работа программ, появление графических и звуковых эффектов, искажений данных, пропадание файлов, частое появление сообщений о системных ошибках и т.п.) пользователь должен оповестить об этом Службу ТП АРМ и самостоятельно или под контролем Службы ТП АРМ провести внеочередной антивирусный контроль своего АРМ путём запуска задачи выборочной проверки.

Выборочной проверке на наличие вирусов могут быть подвергнуты:

- отдельный файл или каталог;
- группа файлов или каталогов;
- все файлы на жестком диске в целом.

В случае обнаружения при проведении антивирусной проверки зараженных компьютерными вирусами файлов пользователи обязаны:

- приостановить работу;
- немедленно поставить в известность о факте обнаружения зараженных вирусом файлов Службу ТП АРМ.

Во избежание заражения АРМ и серверов ИС ЕПТ компьютерными вирусами всем пользователям необходимо соблюдать следующие правила:

- не деинсталлировать и не отключать средство антивирусной защиты, установленное на АРМ, в случае сомнений в наличии на АРМ такого СрЗИ или в его работоспособности незамедлительно сообщать об этом в Службу ТП АРМ;

- в случае возникновения подозрений на наличие зараженных файлов, которые могут быть полезны пользователю, необходимо незамедлительно сообщить об этом в Службу ТП АРМ для проведения проверки;
- не загружать файлы с неизвестных сайтов.

#### **4.2 Порядок эксплуатации средства защиты от НСД**

Средство защиты от НСД устанавливается и настраивается Службой ТП АРМ. Пользователю ИС ЕПТ запрещается деинсталлировать, отключать средство защиты от НСД или иным образом препятствовать работе данного ПО.

## **5. ДЕЙСТВИЯ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

При возникновении проблемных ситуаций при работе в ИС ЕПТ, связанных с нарушением требований информационной безопасности, пользователю необходимо обратиться в структурное подразделение ИБ, Службу ТП АРМ и Службу ТП Оператора в соответствии с порядком, описанным в настоящем руководстве.

## 6. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]